Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Teilzeit für unser Team in Tübingen einen

MITARBEITER (M/W/D) CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT

Wir, die SySS GmbH, sind ein herstellerunabhängiger IT-Sicherheitsdienstleister und der führende Anbieter für Penetrationstests in der DACH-Region. Seit 1998 prüfen wir IT-Systeme unter realistischen Angriffsszenarien und decken Schwachstellen auf, bevor sie zum Problem werden. Unsere rund 170 Mitarbeitenden verfügen über umfassende Erfahrung in Pentests, Red Teaming, Digitaler Forensik sowie Incident Response und arbeiten nach einem standardisierten Qualitätssicherungsprozess. Technisches Consulting, Threat Intelligence sowie Live-Hacking und Schulungen ergänzen unser Angebot. Mit diesem Kompetenzspektrum unterstützen wir Unternehmen aller Größen und Branchen dabei, ihre IT-Sicherheit fundiert zu bewerten und nachhaltig zu stärken. Aktuell beschäftigen wir ein Team von ca. 175 Mitarbeitenden an vier Standorten in Tübingen, Frankfurt am Main, München und Wien.

Sichern Sie sich eine spannende Zukunft. **Bewerben Sie sich bei SySS!**

IHRE AUFGABEN BEI UNS

- Kaufmännische Projekt- und Auftragsverwaltung in Abstimmung mit den Schnittstellen Vertrieb, Consulting und Buchhaltung sowie die Disposition von Projekten
- Prüfung, Bearbeitung und Verwaltung von Bestellungen, Kundenverträgen, Ausschreibungen und sonstigen Kundendokumenten
- Eigenständige Erstellung und Anpassung von Angeboten inklusive dazugehöriger Kalkulationen
- Telefondienst; telefonische sowie schriftliche Kundenbetreuung und Bearbeitung zentraler E-Mail-Postfächer
- Pflege von Neu- und Bestandskunden, Networking mit Kunden und Partnern sowie zielgerichteter Ausbau einer engen und professionellen Kundenbindung
- Terminkoordination für Vertriebsgespräche und aktive Teilnahme an diesen Terminen
- Aktualisierung und Pflege der Kundenstammdaten im IT-gestützten Kundensystem

IHR PROFIL

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium (idealerweise mit Betriebswirtschaftsanteil); Erfahrung im Vertrieb/IT-Branche sind von Vorteil
- Hohe Kommunikationskompetenz, überzeugendes Auftreten sowie Spaß am Kontakt mit Kunden
- Zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise, schnelle Auffassungsgabe und Eigeninitiative
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Office-Produkten (Excel/Word) und Erfahrungen in CRM-Lösungen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

WIR BIETEN IHNEN

Spannende Projekte, echte Abwechslung und ein Arbeitsumfeld, in dem der Teamgedanke an erster Stelle steht. Mit erfahrener Unterstützung an Ihrer Seite übernehmen Sie von Beginn an eigene Verantwortung.

Arbeitsort: Tübingen

Arbeitsbeginn: Ab sofort.

Die Position ist befristet bis zum 31.12.2027 mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 32 Stunden zu besetzen.

Bewerbung:

Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen, inklusive Anschreiben und Zeugnissen mit der Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an jobs@syss.de.

Kontakt HR: Kathrin Graf

Telefon: +49 7071 407856-77

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!